



[CGV]

Conditions Générales de Vente

Historique des versions des CGV

Version	Date	Description
V1	Du 19/07/2023 au 19/08/2024	Version initiale
V2	Du 20/08/2024 à aujourd'hui	Mise à jour

Les présentes conditions de vente sont conclues :

d'une part

par le MULHOUSE WATER-POLO dont le siège social est situé au 9 rue de la chapelle 68400 Riedisheim, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Mulhouse sous le numéro SIREN502 308 968 (Numéro TVA IntracommunautaireFR03502308968) ci-après dénommée "**MWP**" et gérant le site <https://mulhousewaterpolo.com>

et, d'autre part,

par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://mulhousewaterpolo.com> dénommée ci-après "**l'Acheteur**".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **MWP** et **l'Acheteur** ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://mulhousewaterpolo.com>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par **l'Acheteur** des présentes conditions de vente dont **l'Acheteur** reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, **l'Acheteur** déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Le **MWP** conserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par **l'Acheteur**.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://mulhousewaterpolo.com> et prévaudront sur tout autre document.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://mulhousewaterpolo.com> de **MWP**, dans la limite des stocks disponibles. Le **MWP** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposé. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (matière/matériau, taille...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://mulhousewaterpolo.com> est destinée à tous les acheteurs résidents en France hexagonale.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches-produits du catalogue internet (espace boutique du site) sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

Le **MWP** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'**Acheteur**.

Les produits sont à retirer à l'adresse du siège social du club situé au 9 rue de la chapelle 68400 Riedisheim.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'**Acheteur** peut créer un compte sur le site [**https://mulhousewaterpolo.com**](https://mulhousewaterpolo.com)¹. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu principale ([**https://mulhousewaterpolo.com/mon-compte/**](https://mulhousewaterpolo.com/mon-compte/)).

A chaque visite, l'**Acheteur**, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), pourra s'identifier à l'aide de ces informations. Le **MWP** propose à l'**Acheteur** de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, selon 2 choix possibles :

- ***Paiement au club :***

L'**Acheteur** sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...). Ensuite, l'**Acheteur** choisit le mode de paiement de son choix : « [**Paiement au club**](#) ».

L'**Acheteur** est ensuite invité à prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « COMMANDER ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Après réception de la commande, le **MWP** se réserve le droit de contacter l'Acheteur (par téléphone ou par mail) afin de vérifier les informations de la commande et de l'Acheteur lui-même.

Dans le cas d'un « [**Paiement au club**](#) » l'Acheteur, une fois au siège social, aura la possibilité de régler son achat en espèces ou par chèque.

- ***Paiement sécurisé par carte bancaire (via la passerelle de paiement STRIPE) :***

L'**Acheteur** sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...). Ensuite, l'**Acheteur** choisit le mode de paiement de son choix : « [**Paiement par carte bancaire**](#) ».

L'**Acheteur** est ensuite invité à prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « COMMANDER ». Enfin, l'**Acheteur** est redirigé sur l'interface sécurisée de la banque (au travers d'un TPE virtuel sécurisé) afin de renseigner, en toute sécurité, ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'**Acheteur** pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si

¹ A noter que l'Acheteur est également autorisé à créer un compte au cours de la validation de sa commande.

le paiement contesté a été prouvé « effectué frauduleusement », à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, en général dans les 70 jours suivant l'opération. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Dans tous les cas, après toute commande sur le site, l'**Acheteur** recevra, par courrier électronique, une confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'**Acheteur** souhaite contacter le **MWP**, il peut le faire soit :

- Par courrier à l'adresse : **MULHOUSE WATER POLO** | 9 rue de la Chapelle 68400 RIEDISHEIM ;
- Par le formulaire de contact accessible ici : <https://mulhousewaterpolo.com/contact/>;
- Par téléphone au +33 (0) 6 26 34 04 14.

Article 5. Réserve de propriété

Le **MWP** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'**Acheteur** dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le formulaire de rétractation est disponible sous : <https://mulhousewaterpolo.com/boutique/retractation/>

Article 7. Mails

Lors d'envois de mails, **MWP** n'est en aucun cas responsable pour la perte ou la non-réception de mail dû à un blocage lié à des filtres ou des pare-feux.

L'Acheteur veillera à vérifier sa boîte mail (y compris les spams) de la bonne réception des mails relatifs à :

- La confirmation d'une commande (réservation ou achat de cartes-cadeaux)
- La réception d'une facture

A noter que l'ensemble des éléments ci-dessus sont disponibles dans l'espace client de l'Acheteur sur la page : <https://mulhousewaterpolo.com/mon-compte/>

L'Acheteur est invité à contacter le **MWP** pour toute question relative à une commande.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par le **MWP** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. Le **MWP** est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L 211-4 et suivants du code de la consommation ainsi que des défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : **MULHOUSE WATER POLO** | 9 rue de la chapelle 68400 RIEDISHEIM

Article 9. Garantie légale de conformité

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. « Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Article 10. Responsabilité

Le **MWP**, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://mulhousewaterpolo.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du **MWP**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 12. Données à caractère personnel

Le MWP s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'**Acheteur**, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : **MULHOUSE WATER POLO** | 9 rue de la chapelle 68400 RIEDISHEIM.

Article 13. Langue des présentes Conditions Générales de Vente

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères (traduction de courtoisie), seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 14. Litiges

En cas de litige entre l'Acheteur et le **MWP**, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du **MWP**).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du **MWP** dans un délai raisonnable d'un (1) mois, l'Acheteur a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle
www.mediateur-consommation-smp.fr
24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

Pour tous litiges ou contentieux qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable, il est rappelé que la loi applicable est la loi française. Le tribunal compétent est celui du domicile du défendeur. Selon le cas, il pourra s'agir du lieu de résidence du consommateur ou du lieu d'implantation de l'association.

Pour toute réclamation, l'Acheteur est invité à contacter le **MWP** par courrier à l'adresse suivante : **MULHOUSE WATER POLO** | 9 rue de la chapelle 68400 RIEDISHEIM.

L'Acheteur dispose d'un délai de 8 jours à compter de la fourniture des services pour émettre des réclamations par courrier, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du **MWP**. Aucune réclamation

ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par l'Acheteur.

A noter enfin qu'il existe également une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) dont le lien est :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Article 15. Liste d'opposition au démarchage à domicile | Bloctel

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, le **MWP** informe ses consommateurs de la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique connue sous le nom de Bloctel : <https://www.bloctel.gouv.fr/>