



[CGV]

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues :

d'une part

par le MULHOUSE WATER-POLO dont le siège social est situé au 9 rue de la chapelle 68400 Riedisheim, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Mulhouse sous le numéro SIREN502 308 968 (Numéro TVA IntracommunautaireFR03502308968) ci-après dénommée "**MWP**" et gérant le site <https://mulhousewaterpolo.com>

et, d'autre part,

par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://mulhousewaterpolo.com> dénommée ci-après "**l'Acheteur**".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **MWP** et **l'Acheteur** ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://mulhousewaterpolo.com>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par **l'Acheteur** des présentes conditions de vente dont **l'Acheteur** reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, **l'Acheteur** déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Le **MWP** conserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par **l'Acheteur**.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://mulhousewaterpolo.com> de **MWP**, dans la limite des stocks disponibles. Le **MWP** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposé. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (matière/matériau, taille...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://mulhousewaterpolo.com> est destinée à tous les acheteurs résidants en France métropolitaine.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches-produits du catalogue internet (espace boutique du site) sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

Le **MWP** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à **l'Acheteur**.

Les produits sont à retirer à l'adresse du siège social du club situé au 9 rue de la chapelle 68400 Riedisheim.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'**Acheteur** peut créer un compte sur le site [**https://mulhousewaterpolo.com**](https://mulhousewaterpolo.com)¹. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu principale (<https://mulhousewaterpolo.com/mon-compte/>).

A chaque visite, l'**Acheteur**, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), pourra s'identifier à l'aide de ces informations. Le **MWP** propose à l'**Acheteur** de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, selon 2 choix possibles :

- ***Paiement au club :***

L'**Acheteur** sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...). Ensuite, l'**Acheteur** choisit le mode de paiement de son choix : « [Paiement au club](#) ».

L'**Acheteur** est ensuite invité à prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « COMMANDER ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Après réception de la commande, le **MWP** se réserve le droit de contacter l'Acheteur (par téléphone ou par mail) afin de vérifier les informations de la commande et de l'Acheteur lui-même.

Dans le cas d'un « [Paiement au club](#) » l'Acheteur, une fois au siège social, aura la possibilité de régler son achat en espèces ou par chèque.

- ***Paiement sécurisé par carte bancaire (via la passerelle de paiement STRIPE) :***

L'**Acheteur** sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...). Ensuite, l'**Acheteur** choisit le mode de paiement de son choix : « [Paiement par carte bancaire](#) ».

L'**Acheteur** est ensuite invité à prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « COMMANDER ». Enfin, l'**Acheteur** est redirigé sur l'interface sécurisée de la banque (au travers d'un TPE virtuel sécurisé) afin de renseigner, en toute sécurité, ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'**Acheteur** pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé « effectué frauduleusement », à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, en général dans les 70 jours suivant l'opération. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

¹ A noter que l'Acheteur est également autorisé à créer un compte au cours de la validation de sa commande.

Dans tous les cas, après toute commande sur le site, l'**Acheteur** recevra, par courrier électronique, une confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'**Acheteur** souhaite contacter le **MWP**, il peut le faire soit :

- Par courrier à l'adresse : **MULHOUSE WATER POLO** | 9 rue de la Chapelle 68400 RIEDISHEIM ;
- Par le formulaire de contact accessible ici : <https://mulhousewaterpolo.com/contact/>;
- Par téléphone au +33 (0) 6 26 34 04 14.

Article 5. Réserve de propriété

Le **MWP** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'**Acheteur** dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le formulaire de rétractation est disponible sous : <https://mulhousewaterpolo.com/boutique/retractation/>

Article 7. Garantie

Tous les produits fournis par le **MWP** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. Le **MWP** est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L 211-4 et suivants du code de la consommation ainsi que des défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : **MULHOUSE WATER POLO** | 9 rue de la chapelle 68400 RIEDISHEIM

Article 8. Responsabilité

Le **MWP**, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://mulhousewaterpolo.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du **MWP**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 10. Données à caractère personnel

Le **MWP** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'**Acheteur**, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : **MULHOUSE WATER POLO** | 9 rue de la chapelle 68400 RIEDISHEIM.

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Mulhouse.